**АНОО ДПО УИЦ «СЕЛЕНА»**

г. Краснодар, ул. Ставропольская, 80

**8 декабря 2015 года**

***ПРОГРАММА***

**Семинара «Технологии увеличения продаж на предприятиях малого и среднего бизнеса»**

**09.00 – 10.00 Регистрация участников семинара**

**10.00 – 10.20 Открытие семинара**

* О краевой целевой программе поддержки малого и среднего бизнеса
* Об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Краснодарском крае

**10.20 – 11.50 Принципы стратегического управления бизнесом**

* Эффект масштаба и технологии построения кривой опыта
* Основные стратегические мотиваторы
* Технологии учета и измерения показателей
* Коммерческие материалы необходимые в компании
* Деловая игра

**11.50 – 12.00 Перерыв**

**12.00 – 13.30 Технологии продаж**

* Технология «Воронка продаж»
* Технология «Смарт продажи»
* Технология телемаркетинга
* Технология тайм-менеджмента

**13.30 – 14.00 ОБЕД**

**14.00 – 15.30 Технологии продаж (*продолжение*)**

* Стандарты работы менеджеров и продающие скрипты продаж
* Технологии коммуникации с клиентом и работы с возражениями
* Эффективные переговоры с клиентом
* Технологии многошаговых продаж

**15.30 – 15.40 Перерыв**

**15.40 – 17.10 Инновационные технологии в бизнесе**

* Технологии 3D-принтирования
* Повышение конкурентоспособности за счет применения инновационных технологий 3D-принтирования.

**17.10 – 17.30 Вручение сертификатов участникам семинара**